

## **LAPORAN KEGIATAN**

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan  
Tata Pamong (C2.3)



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA

2023

## Halaman Pengesahan

1. Judul : Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong
  - a. Pelaksana GMP
  - b. Nama : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E.m M.M
  - c. NIDN :0506096702
  - d. Jabatan Struktural : GMP
  - e. Program Studi : Manajemen
  - f. Fakultas/Direktorat : Fakultas Ekonomi
  - g. HP : 08994110194
  - h. Alamat E-Mail : [didiks@ustjogja.ac.id](mailto:didiks@ustjogja.ac.id)
  - i.
2. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemn
3. Waktu Kegiatan : Semester ....2022-2023

Yogyakarta, 17 Mei 2023

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc  
NIDN : 0526088701

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Didik Subiyanto', written over a light yellow rectangular background.

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M  
NIDN: 0506096702

## Daftar Isi

Halaman Pengesahan .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Daftar Tabel.....	iv
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Tujuan .....</b>	<b>2</b>
<b>C. Dasar Hukum .....</b>	<b>2</b>
<b>D. Ruang Lingkup.....</b>	<b>2</b>
<b>E. Waktu Pelaksanaan .....</b>	<b>2</b>
<b>F. Metode Penelitian.....</b>	<b>2</b>
<b>G. Pembahasan.....</b>	<b>2</b>
<b>H. Kesimpulan.....</b>	<b>5</b>
<b>I. Saran-Saran.....</b>	<b>6</b>
LAMPIRAN.....	7

## Daftar Tabel

Tabel 1. 1: Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong .....	2
Tabel 1. 2: Hasil Analisis Data Berdasarkan Rata-Rata tertinggi ke Rata-Rata Terendah .....	4
Tabel 1. 3: Rata-Rata Tertinggi .....	5
Tabel 1. 4: Tiga (3) Item Rata-Rata Teren.....	5

## A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan ditentukan oleh komitmen yang tinggi dari semua pemangku kepentingan. Jalan untuk mencapai ke arah itu sangatlah panjang dan membutuhkan tenaga pikiran dan biaya, kurikulum yang memadai serta fasilitas yang cukup. Bicara kualitas adalah bicara proses artinya mulai dari input, proses dan output harus terpilih. Jadi membutuhkan waktu, tidak ada yang instan. Tenaga pengajar juga harus berkualitas. Dengan berkualitasnya tenaga pengajar, maka mahasiswanya pun yang dihasilkan juga berkualitas. Dosen harus memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa (ing ngarse sung tulodo). Bentuk dari contoh tersebut dapat berupa antara lain: tingkat pendidikan dosen, publikasi karya ilmiah dosen baik di tingkat nasional maupun tingkat internasional, hibah-hibah kompetitif, baik tingkat daerah, nasional maupun tingkat internasional.

Visioner seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan atau pertumbuhan suatu perguruan tinggi. Pimpinan khususnya kaprodi harus memiliki arah yang jelas tentang perkembangan kedepan. Ketua program studi harus memiliki komitmen yang kuat untuk memajukan dan menjaga kualitas lulusan yang dihasilkan. Komitmen ini dapat diwujudkan dalam bentuk, antara lain: selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan industri. Dengan demikian lulusan yang dihasilkan dapat terserap di pasar kerja. Selalu memperhatikan kualitas secara komprehensif, baik itu kualitas dosen, kualitas tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, kesejahteraan para penyelenggara Pendidikan.

Kurikulum pendidikan harus di evaluasi secara periodik, misalnya 3 tahun sekali. Evaluasi secara sistemik dan terstruktur. Pemangku kepentingan seperti pengguna lulusan, alumni, para pakar pendidikan, para pakar praktisi, pemerintah baik pusat maupun daerah, semua harus dilibatkan dalam penyusunan kurikulum. Dengan harapan evaluasi kurikulum ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas

Sarana dan prasarana harus lengkap dan dapat di perbaharui (*up to date*) secara periodik sehingga tidak *out of date*. Sarana dan prasarana sangat menentukan kualitas pendidikan. Agar pendidikan dapat berkualitas, maka perlu dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dengan sarana dan prasarana yang memadai ini, Dosen dan mahasiswa dapat melaksanakan pembelajaran secara maksimal. Misalnya kualitas internet menggunakan serat fiber optic. Kemudahan mahasiswa untuk mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai dasar untuk menulis karya ilmiah

## B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat kepuasan dosen atas layanan yang disediakan oleh UST, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pendidikan yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti luas.

## C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021, tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

## D. Ruang Lingkup

Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap layanan Manajemen Tata Kelola dan Tata Pamong

## E. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan dilakukan pada semester genap tahun ajaran 2022- 2023

## F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Analisis deskriptif adalah gambaran tentang distribusi jawaban responden baik secara absolut maupun persentase. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang mean (Rata-Rata) jawaban responden. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat jawaban terbanyak oleh responden apakah diatas rata atau dibawah rata-rata.

## G. Pembahasan

Berikut disajikan dalam table 1 hasil analisis data dengan informasi yang berkaitan dengan pilihan minimum, maksimum, rata-ra, dan modus pilihan data:

Tabel 1. 1: Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong

	N	Minimum	Maximum	Mean	Modus
AKD_MHSWA1	834	1	4	3.08	3
AKD_MHSWA2	835	1	4	3.09	3
AKD_MHSWA3	835	1	4	3.12	3
AKD_MHSWA4	835	1	4	3.16	3
KEUANGAN1	834	1	4	3.13	3

KEUANGAN2	834	1	4	3.14	3
KEUANGAN3	834	1	4	3.07	3
PROD_FAK1	833	1	4	3.11	3
PROD_FAK2	833	1	4	3.10	3
PROD_FAK3	833	1	4	3.09	3
PROD_FAK4	833	1	4	3.05	3
DOSEN1	833	1	4	3.02	3
DOSEN2	833	1	4	3.05	3
DOSEN3	833	1	4	3.09	3
DOSEN4	833	1	4	3.06	3
TENDIK1	833	1	4	3.04	3
TENDIK2	833	1	4	3.11	3
TENDIK3	833	1	4	3.08	3
TENDIK4	833	1	4	3.11	3
TENDIK5	833	1	4	3.06	3
PERPUS1	833	1	4	3.02	3
PERPUS2	833	1	4	3.04	3
PERPUS3	833	1	4	3.02	3
PERPUS4	833	1	4	3.06	3
PERPUS5	833	1	4	3.01	3
PERPUS6	833	1	4	3.05	3
LAB1	833	1	4	3.00	3
LAB2	833	1	4	3.04	3
LAB3	833	1	4	3.03	3
LAB4	833	1	4	3.03	3
LAB5	833	1	4	3.02	3
SARANA1	833	1	4	3.08	3
SARANA2	833	1	4	3.03	3
SARANA3	833	1	4	3.03	3
SARANA4	834	1	4	3.06	3
SARANA5	834	1	4	3.08	3
Valid N (listwise)	833				

Selanjutnya untuk mengetahui urutan item-item dalam masing-masing indicator disajikan dalam table 1.2 berikut ini:

Tabel 1. 2: Hasil Analisis Data Berdasarkan Rata-Rata tertinggi ke Rata-Rata Terendah

	N	Minimum	Maximum	Mean	Modus
AKD_MHSWA4	835	1	4	3.16	3
KEUANGAN2	834	1	4	3.14	3
KEUANGAN1	834	1	4	3.13	3
AKD_MHSWA3	835	1	4	3.12	3
PROD_FAK1	833	1	4	3.11	3
TENDIK2	833	1	4	3.11	3
TENDIK4	833	1	4	3.11	3
PROD_FAK2	833	1	4	3.10	3
AKD_MHSWA2	835	1	4	3.09	3
PROD_FAK3	833	1	4	3.09	3
DOSEN3	833	1	4	3.09	3
AKD_MHSWA1	834	1	4	3.08	3
TENDIK3	833	1	4	3.08	3
SARANA1	833	1	4	3.08	3
SARANA5	834	1	4	3.08	3
KEUANGAN3	834	1	4	3.07	3
DOSEN4	833	1	4	3.06	3
TENDIK5	833	1	4	3.06	3
PERPUS4	833	1	4	3.06	3
SARANA4	834	1	4	3.06	3
PROD_FAK4	833	1	4	3.05	3
DOSEN2	833	1	4	3.05	3
PERPUS6	833	1	4	3.05	3
TENDIK1	833	1	4	3.04	3



PERPUS2	833	1	4	3.04	3
LAB2	833	1	4	3.04	3
LAB3	833	1	4	3.03	3
LAB4	833	1	4	3.03	3
SARANA2	833	1	4	3.03	3
SARANA3	833	1	4	3.03	3
DOSEN1	833	1	4	3.02	3
PERPUS1	833	1	4	3.02	3
PERPUS3	833	1	4	3.02	3
LAB5	833	1	4	3.02	3
PERPUS5	833	1	4	3.01	3
LAB1	833	1	4	3.00	3

Rata-rata tiga (3) tertinggi untuk Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong, sebagai berikut:

Tabel 1. 3: Rata-Rata Tertinggi

Item	N	Minimum	Maximum	Mean	Modus
AKD_MHSWA4	835	1	4	3.16	3
KEUANGAN2	834	1	4	3.14	3
KEUANGAN1	834	1	4	3.13	3

Sedangkan untuk rata-rata terendah adalah:

Tabel 1. 4: Tiga (3) Item Rata-Rata Teren

Item	N	Minimum	Maximum	Mean	Modus
LAB5	833	1	4	3.02	3
PERPUS5	833	1	4	3.01	3
LAB1	833	1	4	3.00	3

## H. Kesimpulan

Berdasarkan analisis deskriptif, maka dapat disimpulkan:

- 1) Berdasarkan rata-rata tertinggi dari tiga besar dari atas:

- a. Tingkat kepuasan terhadap penjadwalan program studi terkait UTS dan UAS sesuai dengan kalender akademik
  - b. Tingkat kepuasan terhadap kemudahan memperoleh informasi jumlah pembayaran biaya kuliah
  - c. Tingkat kepuasan terhadap kemudahan memperoleh informasi jangka waktu pembayaran biaya kuliah
- 2) Rata-rata terendah untuk tiga item terbawah:
- a. Tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana laboratorium yang memadai
  - b. Tingkat kepuasan terhadap ketersediaan e-book, e-journal, dan buku literasi
  - c. Tingkat kepuasan terhadap kelengkapan dan keberfungsian peralatan laboratorium

## **I. Saran-Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan adalah:  
Mempertahankan dan memperkuat:

- 1) Tingkat kepuasan terhadap penjadwalan program studi terkait UTS dan UAS sesuai dengan kalender akademik
- 2) Tingkat kepuasan terhadap kemudahan memperoleh informasi jumlah pembayaran biaya kuliah
- 3) Tingkat kepuasan terhadap kemudahan memperoleh informasi jangka waktu pembayaran biaya kuliah

Kemudian memperbaiki:

- 1) Tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana laboratorium yang memadai
- 2) Tingkat kepuasan terhadap ketersediaan e-book, e-journal, dan buku literasi
- 3) Tingkat kepuasan terhadap kelengkapan dan keberfungsian peralatan laboratorium

## LAMPIRAN

